Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ермаков Алексей Михайлович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 04.11.2026 12:51:24
Уникальный программный ключ:
820dd736c6564d02e9f00c4043156a3692d52d7a

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО Донской ГАУ)
Донской аграрный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Врио проректора по УР и ЦТ
_____Ширяев С.Г.
«24» марта 2026г.
м.п.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность	*35.02.05 Агрономия* *на базе 9 классов (основное общее образование)*
Форма обучения	Очная

Организация-разработчик: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный аграрный университет»

Разработчик:

Чумакова Т.Н.		доцент	канд.пед.наук	доцент
ФИО	(подпись)	(должность)	(ученая степень)	(ученое звание)

Рассмотрено и рекомендовано:
На заседании Методического совета Колледжа протокол заседания от 24.03.2026г. № 7

и.о. директора Донского аграрного колледжа _____ Чернышкова О.С.
(подпись) ФИО

п. Персиановский, 2026 г.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03«Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности *35.02.05 Агрономия*

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла профильной подготовки.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

– ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

– ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

− ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать всевозможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях (ОК 03.);

− продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты (ОК 04.);

− самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей (ОК 06.).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; факторы и условия профессионального и личностного развития (ОК 03.);

- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; этические принципы общения; цели, функции, виды и уровни общения; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (ОК 04.);

- механизмы взаимопонимания в общении; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (ОК 06.).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
	2025	2026	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	72	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	48	
в том числе:			
лекции	16	16	
практические занятия	32	32	
лабораторные занятия			
курсовые работы/ проекты			
Самостоятельная работа студента (всего)	24	24	
в том числе			
индивидуальный проект			
Консультации/Контроль			
Промежуточная аттестация в форме	зачет	зачет	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.03«Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов			Уровень освоения
		2025	2026		
1	2	3			4
Введение	**Содержание учебного материала**	**2**	**2**		1
	Предмет изучения психологии общения. Задачи психологии общения. Междисциплинарная связь психологии общения с другими науками. Методы изучения, используемые в психологии общения.				
Раздел 1.	***Вопросы теории, психологические особенности и проблемы общения; разновидности общения***	***40***	***40***		
Тема 1.1 Общее и индивидуальное в психике человека	**Содержание учебного материала**	2	2		1
	Понятие индивидуальность. Темперамент, его основные типы, основные свойства. Психологическая характеристика каждого типа темперамента. Характер, акцентуации характера. Волевые качества человека. Эмоции и чувства.				
	Практические занятия	8	8		2
	Индивидуальность. Темперамент. Характер. Эмоции. Составление словаря основных терминов: целеустремленность, самообладание, самостоятельность, решительность, настойчивость, энергичность, инициативность и исполнительность, эмоции, страсть, аффект, настроение. Индивидуальность. Определить свой тип темперамента. Выявить черты характера (или качеств личности): отношение человека к другим людям: родным, коллегам, знакомым. Отношение человека к самому себе. Отношение человека к миру вещей, т. е. отношение к общественной собственности, отношение человека к делу, к своему труду. Выявить отличие эмоции от чувств. Всегда ли эмоциональная реакция человека соответствует воздействию. Объяснить причины возможного соответствия или несоответствия, свой ответ проиллюстрируйте примерами. *Элементы практической подготовки: отработка навыка проведения, обработки, интерпретации методов самопознания и саморазвития личности*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	4	4		2
Тема 1.2	**Содержание учебного материала**	2	2		1

Структура и функции общения. Виды общения. Коммуникативная компетентность	Определение общения. Значение общения в жизни человека. Основные подходы к структуре общения. Субъект и объект общения. Средства общения. Функции коммуникации. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Пять основных функций общения: прагматическая функция общения, формирующая функция, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция общения.				
	Практические занятия	2	2		2
	Основные подходы к структуре общения. Определить сущность дифференциации общения на форму и содержание. Составление таблицы «Вербальные и невербальные средства общения» *Элементы практической подготовки: отработка навыка проведения, обработки, интерпретации методов самопознания и саморазвития личности*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		
Тема 1.3 Общение как восприятие	**Содержание учебного материала**	1	1		1
	Перцепция. Типичные искажения представлений о другом человеке. Эффект ореола. Эффект проекции. Эффект первичности и новизны. Понимание в процессе общения.				
	Практические занятия	2	2		2
	Перцепция. Первое впечатление о человеке, факторы встречаются при восприятии людьми друг друга. Выявление типичных искажений при восприятии. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга с которыми вы можете встретиться в профессиональной деятельности.				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		2
Тема 1.4 Общение как коммуникация	**Содержание учебного материала**	1	1		1
	Коммуникативная сторона общения проявляется во взаимном обмене информацией между собеседниками, передаче и приеме знаний, мнений и чувств. Барьеры				

	непонимания: фонетические барьеры, семантические барьеры, стилистические барьеры, логические барьеры, барьеры социально-культурного различия, барьеры отношения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, такесика, проксемика. Мимика, жесты.				
	Практические занятия	4	4		2
	Барьеры непонимания. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Составление словаря основных терминов: мимика, проксемика, такесика, кинесика, экстралингвистика. *Элементы практической подготовки: отработка навыка проведения, обработки, интерпретации методов самопознания и саморазвития личности*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		2
Тема 1.5 Общение как взаимодействие	**Содержание учебного материала**	2	2		1
	Интерактивная сторона общения связана с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности. Позиции в общении рассматриваются в русле трансактного анализа Эрика Берна. Распределение ролей при общении по принципу доминирование- подчинение. Понятие самопрезентация. Невербальная техника: позы, взгляда, темпа речи. Два этапа обсуждения проблемы и принятия решения с социально-психологической точки зрения характерны эффект контраста и эффект ассимиляции.				
	Практические занятия	4	4		2
	Интерактивная сторона общения. Составление словаря основных терминов: самопрезентация, ассимиляция, трансактный анализ. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. Разобрать этапы общения на примерах из жизни: 1) установление контакта; 2) ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т.д.); 3) обсуждение вопроса, проблемы; 4) принятие решения; 5) выход из контакта.				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с	2	2		2

	информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.				
Раздел 2.	***Основы делового общения***	***15***	***15***		
Тема 2.1 Основы делового общения	**Содержание учебного материала**	1	1		1
	Понятие деловое общение. Деловое общение - это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. Межличностные отношения и взаимодействия. Рабочие группы и их классификация. Факторы, определяющие степень зрелости группы Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Психологический механизм регуляции коллективной деятельности.				
	Практические занятия	2	2		2
	Составление таблицы: виды монологического и диалогического делового общения. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? Составление словаря основных терминов: деловое общение, группа, коллектив. *Элементы практической подготовки: отработка умения устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия.*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		3
Тема 2.2 Этика общения. Имидж	**Содержание учебного материала**	1	1		1
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Внешний облик человека.				
	Практические занятия	2	2		2
	Раскрыть основные этические принципы общения. Составить памятку: «Культура общения со старшими» Рассмотреть понятие толерантность. Определить				

	составляющие элементы достоинства. Составление словаря основных терминов: толерантность, достоинство, этика, культура. Правила этикета. Подготовьте сообщения (доклады): «Роль этикета в моей будущей профессии»; «Значение культуры речи в профессиональной карьере». Составление памятки: «Общение по телефону». Импровизация правил общения по телефону. *Элементы практической подготовки: отработка умения устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия.*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		3
Тема 2.3 Личность и группа	**Содержание учебного материала**	1	1		1
	Понятие личность, лидер. Три типа лидеров: вожак, лидер (в узком смысле слова) и ситуативный лидер. Роль руководителя в становлении коллектива. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Несколько шагов формирования уверенности в себе.				
	Практические занятия	2	2		2
	Практические занятия Составление таблицы «Темперамент и деловые качества индивидов». Составление словаря основных терминов: лидер, вожак, личность.				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		3
Раздел 3.	***Конфликты и способы их предупреждения и разрешения***	**15**	**15**		
Тема 3.1 Конфликты: причины, динамика	**Содержание учебного материала**	1	1		1
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.				

	Практические занятия	**2**	**2**		2
	Стадии протекания конфликта. Составление списка основных качеств идеального руководителя. Рассмотрение причин возникновения конфликтов. Составление таблицы: «Типы конфликтов». Составление словаря основных терминов: конфликт, компромисс, конкуренция, сотрудничество.				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	***40***	***40***		3
Тема 3.2 Внутриличностные и межличностные конфликты	**Содержание учебного материала**	2	2		2
	Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Сущность внутриличностного конфликта по Фрейду. Три типа конфликтной ситуации К. Левина. “Я-концепция” К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Понятие межличностный конфликт. Функции межличностного конфликта. Причины возникновения конфликтов в организации. Мотивы возникновения конфликтов.				
	Практические занятия	8	8		2
	Сущность теорий внутриличностных конфликтов. Составление таблицы: «Характерные черты внутриличностного конфликта». Причины возникновения конфликтов в организации. .Выявление мотивов и причин возникновения конфликтов в организации. Составление таблицы: «Виды межличностных конфликтов». *Элементы практической подготовки: отработка выполнения командной работы, путем преодоления разногласий, споров и конфликтов, возникающих в команде (коллективе), на основе учета интересов всех сторон*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	4	4		3
Тема 3.3 Способы предупреждения и разрешения	**Содержание учебного материала**	2	2		2
	Социально-психологические предпосылки. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. К.У. Томасом и Р.Х. Килменном. Правила поведения в условиях конфликта.				

конфликтов	**Практические занятия**	2	2		3
	Типологию причин возникновения конфликтов. Составить карту конфликтов. Дать характеристику конфликтной личности. *Элементы практической подготовки: отработка выполнения командной работы, путем преодоления разногласий, споров и конфликтов, возникающих в команде (коллективе), на основе учета интересов всех сторон*				
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	2		3
	Промежуточная аттестация в форме зачета				
Всего:		**72**	**72**		

3. УСЛОВИЯРЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет иностранного языка; учебная аудитория № 54 для проведения учебных занятий, выполнения курсового проекта (работы), в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая).

Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования - ноутбук Samsung (переносной), проектор VIEWSONIC HF 503SP (1), экран на штативе DEXP TM-80 (1); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам - стенды (3).

MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Google Chrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Unreal Commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, МТС Линк тариф Free Свободно распространяемое ПО, Яндекс Телемост Свободно распространяемое ПО ; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО, Inc; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Dr.Web Договор № РГА02040026 от «05» Февраля 2026 г. . между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор №3830-254 от 14 апреля 2025 г. г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования аудитория № 57; оснащенное специализированной мебелью для хранения оборудования (столы, шкафы); Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования ноутбуки (переносные) (2), проекционные экраны (переносные) (3), проекторы (переносные) (3), Принтер Pantum P2207(A4 1200*1200dpi 20 ppm 64Mb 600 MHZ USB 2/0)

MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания». Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Google Chrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Unreal Commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, МТС Линк тариф Free Свободно распространяемое ПО, Яндекс Телемост Свободно распространяемое ПО ; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО, Inc; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Dr.Web Договор № РГА02040026 от «05» Февраля 2026 г. . между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор №3830-254 от 14 апреля 2025 г. г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»

3.2. Информационное обеспечение обучения

№ п\п	Основные источники	Количество экземпляров в библиотеке / ссылка на ЭБС	Используется при изучении разделов
1	Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/370235. — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/370235	1-3
2	Психология общения : учебное пособие / Донской ГАУ; сост. Т.Н. Чумакова. - Персиановский : Донской ГАУ, 2023. - 200 с. - URL: http://biblio.dongau.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=35695&idb=3. - Текст : электронный	http://biblio.dongau.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=35695&idb=3.	1-3

№ п\п	Дополнительные источники	Количество экземпляров в библиотеке / ссылка на ЭБС	Используется при изучении разделов
1	Пашарина, Е. С. Психология общения: основы профессиональной этики тренера. Курс лекций / Е. С. Пашарина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-507-45387-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302561. — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/302561	1-3
2	Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130200. — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/130200	1-3

Интернет-ресурсы:

1. Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система – http://www.biblioclub.ru/
2. Издательство Лань. Электронно-библиотечная система – https//e.lanbook.com/
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru
4. ФГБОУ ВО РГАЗУ "AgriLib" по адресу: http://www.ebs.rgazu.ru/

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Перечень лицензионного программного обеспечения
MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Google Chrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Unreal Commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
В результате обучения студент должен:	
уметь:	
− общаться в социально-бытовой, социально-культурной профессиональной сферах с учетом особенностей социального и культурного контекста	Формы контроля обучения: практические задания по работе с информацией, документами, литературой; подготовка и защита заданий, реферативных сообщений. Методы контроля направлены на проверку умения выполнять условия задания с представлением собственной позиции; делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; осуществлять коррекцию сделанных ошибок; проектировать техники и приемы общения. Формы оценки результативности обучения: наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; устный опрос, письменный опрос, тестирование Методы оценки результатов обучения: мониторинг роста знания; формирование результата по дисциплине на основе написания теста
− взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты	
- определять цели деятельности и составлять планы деятельности; осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать ресурсы для достижения поставленных целей; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях	
− оценивать и принимать решения, используя информационные технологии в профессиональной деятельности	
знать:	
- цели, функции, виды и уровни общения; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Формы контроля обучения: практические задания по работе с информацией, документами, литературой; подготовка и защита заданий, реферативных сообщений. Методы контроля направлены на проверку владения знаниями о психологии общения, типах общения и приемах, правилах слушания, ведения беседы, убеждения. Формы оценки результативности обучения: наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; устный опрос, письменный опрос, тестирование Методы оценки результатов обучения: мониторинг роста знания; формирование результата по дисциплине на основе написания теста
- взаимосвязь общения и деятельности; факторы и условия профессионального и личностного развития	
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; этические принципы общения	
- механизмы взаимопонимания в общении; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
Итоговый контроль:	***зачет***