Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ермаков Алексей Михайлович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 03.11.2026 20:37:21
Уникальный программный ключ:
820dd736c6564d02e9f00c4043156a3692d52b7e

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ДОНСКОЙ ГАУ)

УТВЕРЖДАЮ
Врио проректора по УР и ЦТ
_____Ширяев С.Г.
«24 » марта 2026 г.
м.п.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оперативное управление предприятием общественного питания

Направление подготовки	**19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания**
Направленность программы	**Технология продукции и организация общественного питания**
Форма обучения	**Очная, заочная**

Программа разработана:

Закурдаева А.А. _____ доцент . к.биол.наук доцент
(подпись) (должность) (ученая степень) (ученое звание)

Рекомендовано:
Заседанием кафедры *пищевых технологий*
протокол заседания от 09.02.2026г. № 7 Зав. кафедрой _____ Широкова Н.В.
(подпись)

п. Персиановский, 2026 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Планируемый процесс обучения по дисциплине, направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

– УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

– УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы достижения компетенции:

– УК-1.1 - Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода

– УК-1.2 - Вырабатывает стратегию действий по решению проблемных ситуаций

– УК-3.1 - Организует и руководит работой команды

– УК-3.2 - Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

– ОПК-2 - Способен разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения

Индикаторы достижения компетенции:

– ОПК-2.1 - Разрабатывает мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность Технология продукции и организация общественного питанияпредставлены в таблице.

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода	*Знание:* способов осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода *Умение:* осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий *Навык и / или опыт деятельности:* осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
		УК-1.2 - Вырабатывает стратегию действий по решению проблемных ситуаций	*Знание:* стратегии действий по решению проблемных ситуаций *Умение:* вырабатывать стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций *Навык и / или опыт деятельности:* вырабатывания стратегий действий

			по решению проблемных ситуаций
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 - Организует и руководит работой команды	*Знание:* способов организации работы команды *Умение:* руководить работой команды *Навык и / или опыт деятельности:* организации и осуществления руководства работы команды
		УК-3.2 - Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	*Знание:* методов командной стратегии для достижения поставленной цели *Умение:* вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели *Навык и / или опыт деятельности:* осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели
ОПК-2	Способен разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	ОПК-2.1 - Разрабатывает мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства	*Знание:* мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства *Умение:* разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства *Навык и / или опыт деятельности:* разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Курс,	**Трудоем-**	**Контактная работа с преподавателем**	**Самостоятельная**	**Форма**

семестр	кость З.Е. / час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Контактная работа на промежуточную аттестацию, час.	работа, час.	промежуточной аттестации (экз./зачет с оценк./зачет)
заочная форма обучения 2025 год набора						
2/3	6/216	6	8	1,3	191,7	экзамен
очная форма обучения 2026 год набора						
2/3	6/216	14	28	1,3	145,7	экзамен
заочная форма обучения 2026 год набора						
2/3	6/216	6	8	1,3	191,7	экзамен

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Структура состоит из разделов (тем):

Структура дисциплины		
Раздел 1 «Предмет и методы изучения науки управления»	**Раздел 2** «Функции управления предприятием общественного питания. Методы управления»	**Раздел 3** «Принципы управления предприятием общественного питания в условиях рыночных отношений»
Раздел 4 «Инфраструктура управления предприятием общественного питания»	**Раздел 5** «Психологические аспекты управления в общественном питании»	

3.2 Содержание занятий лекционного типа по дисциплине, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий:

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Краткое содержание раздела	Кол-во часов/ форма обучения			
			2025		2026	
			очная	заочная	очная	заочная
1	**Раздел 1** «Предмет и методы изучения науки управления»	Вопрос 1. Общее понятие об управлении. Субъект и объект управления. Вопрос 2. Предмет и методы изучения управления. Вопрос 3. Цели и задачи науки управления. Вопрос 4. Сущность управления производством. Взаимосвязь понятий и категорий управления.	3	1	3	1

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Краткое содержание раздела	Кол-во часов/ форма обучения			
			2025		2026	
			очная	заочная	очная	заочная
2	**Раздел 2** «Функции управления предприятием общественного питания. Методы управления»	Вопрос 1. Сущность, классификация, содержание и развитие функций. Вопрос 2. Сущность и взаимосвязь функций. Вопрос 3. Характеристика основных функций. Вопрос 4. Конкретные, специальные функций.	3	1	3	1
3	**Раздел 3** «Принципы управления предприятием общественного питания в условиях рыночных отношений»	Вопрос 1. Принципы управления, их классификация и содержание. Вопрос 2. Государственные органы управления. Вопрос 3. Хозяйственные органы самоуправления в аграрном производстве. Вопрос 4. Организация управления в межхозяйственных предприятиях и объединениях.	3	1	3	1
4	**Раздел 4** «Инфраструктура управления предприятием общественного питания»	Вопрос 1. Сущность и значение инфраструктуры в сельском хозяйстве. Вопрос 2. Экономическое значение производственной инфраструктуры. Вопрос 3. Социальная инфраструктура и ее роль в развитии сельского хозяйства.	2	1	2	1
5	**Раздел 5** «Психологические аспекты управления в общественном питании»	Вопрос 1. Трудовой коллектив и руководитель. Роль руководителя в системе управления. Стили руководства. Способности руководителя. Качество личности руководителя. Авторитет и профессиональная этика руководителя. Культура речи. Правила общения с людьми. Умение разбираться в людях. Умение убеждать. Организаторские	3	2	3	2

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Краткое содержание раздела	Кол-во часов/ форма обучения			
			2025		2026	
			очная	заочная	очная	заочная
		способности. Вопрос 2. Основы психологии личности малых групп и коллективов. Трудовой коллектив, личность, индивидуальность. Основные типы темпераментов личности. Формирование трудового коллектива. Морально-психологический климат коллектива. Конфликтные ситуации и пути их разрешения.				
Итого:			14	6	14	6

3.3 Содержание практических / лабораторных занятий по дисциплине, в том числе с элементами практической подготовки, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий:

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	№ и название семинаров / практических занятий / лабораторных работ / коллоквиумов. *Элементы практической подготовки.*	Вид текущего контроля	Кол-во часов/ форма обучения			
				2024, 2025		2026, 2027	
				очная	заочная	очная	заочная
1	**Раздел 1** «Предмет и методы изучения науки управления»	Организация управленческого труда, его особенности. Анализ и содержание управленческого труда. Оплата труда руководителя и специалистов. Распределение обязанностей между работниками управления. Планирование управленческого труда.	Написание реферата	1	6	1	6

2	**Раздел 2** «Функции управления предприятием общественного питания. Методы управления»	Проведение деловых совещаний, заседаний, общих собраний, планерок, прием посетителей. Организация рабочего места. Психофизические особенности умственного труда. Разработка положений о подразделениях, отделах, службах и должностных инструкций работников аппарата управления.	Защита презентации	1	5	1	5
3	**Раздел 3** «Принципы управления предприятием общественного питания в условиях рыночных отношений»	Управленческие решения, их сущность и классификация. Процесс подготовки и принятия решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений, и организация управления производством.	Тесты, решение задач	2	6	2	6
4	**Раздел 4** «Инфраструктура управления предприятием общественного питания»	Сущность и значение инфраструктуры. Экономическое и социальное значение. Элементы инфраструктуры управления предприятием общественного питания. Управленческая и рыночная инфраструктура предприятием общественного питания Управленческое консультирование.	Опрос	2	6	2	6
5	**Раздел 5** «Психологические аспекты управления в общественном питании»	Руководитель и его роль. Функции руководителей. Основные типы руководителей. Культура управления предприятием. Природа конфликта. Конфликтная ситуация и ее элементы; Типы	Тесты	2	5	2	5

		конфликтов. Причины конфликтов. Производственный конфликт и его субъекты. Методы разрешения конфликтов.					
Итого:				8	28	8	28

3.4 Содержание самостоятельной работы обучающихся по дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов самостоятельной работы:

			Кол-во часов/ форма обучения			
			2025		2026	
			заочная	очная	заочная	очная
1	**Раздел 1** «Предмет и методы изучения науки управления»	Подготовка к реферату на заданную тему. Подготовка к опросу.	37,7	28	37,7	28
2	**Раздел 2** «Функции управления предприятием общественного питания. Методы управления»	Сбор материала. Подготовка презентации	37,7	30,3	37,7	30,3
3	**Раздел 3** «Принципы управления предприятием общественного питания в условиях рыночных отношений»	Подготовка к опросу. Решение задач.	37	29	37	29
4	**Раздел 4** «Инфраструктура управления предприятием общественного питания»	Сбор материала. Подготовка презентации. Решение задач.	37	31,1	37	31,1
5	**Раздел 5** «Психологические аспекты управления в общественном питании»	Подготовка к опросу. Подготовка к контрольной работе.	41	29,3	41	29,3

Итого:	189,7	145,7	189,7	145,7
Контактные часы на промежуточную аттестацию	1,3	1,3	1,3	1,3
Итого:	191,7	147	191,7	147

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивается:

№ раздела дисциплины. Вид самостоятельной работы	Наименование учебно-методических материалов	Количество в библиотеке / ссылка на ЭБС
Раздел 1 «Предмет и методы изучения науки управления»	Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю. М. Беляев. — 4 е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-394-0-4782-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277262 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/277262
Раздел 2 «Функции управления предприятием общественного питания. Методы управления»	Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. — Москва : Дашков и К, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-394-04025-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277580 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/277580
Раздел 3 «Принципы управления предприятием общественного питания в условиях рыночных отношений»	Голов, Р. С. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник / Р. С. Голов, А. П. Агарков, А. В. Мыльник. — Москва : Дашков и К, 2019. — 858 с. — ISBN 978-5-394-02667-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229568 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/229568
Раздел 4 «Инфраструктура управления предприятием общественного питания»	Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-394-04732-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229691 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/229691
Раздел 5 «Психологические аспекты управления в общественном питании»	Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции : учебное пособие / Л.В. Пермякова. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 121 с. — ISBN 979-5-89289-173-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107700 —Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/107700

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе

освоения образовательной программы

Код компетенции / Индикатор достижения компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			I этап Знать	II этап Уметь	III этап Навык и (или) опыт деятельности
(УК-1/ УК-1.1)	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода	способы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий	осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
(УК-1/ УК-1.2)	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 - Вырабатывает стратегию действий по решению проблемных ситуаций	стратегию действий по решению проблемных ситуаций	вырабатывать стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций	вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций
(УК-3/ УК-3.1)	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 - Организует и руководит работой команды	способы организации работы команды	руководить работой команды	организации и осуществления руководства работы команды
(УК-3/ УК-3.2)	Способен организовывать и руководить работой команды,	УК-3.2 - Вырабатывает командную стратегию для достижения	методов командной стратегии для достижения поставленной цели	вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели

Код компетенции / Индикатор достижения компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			I этап Знать	II этап Уметь	III этап Навык и (или) опыт деятельности
	вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	поставленной цели			
(ОПК-2/ ОПК-2.1)	Способен разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	ОПК-2.1 - Разрабатывает мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства	мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства	разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства	разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения

5.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

5.2.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Компетенции на различных этапах их формирования оцениваются шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в форме экзамена.

5.2.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения по дисциплине	***Критерии и показатели оценивания результатов обучения***			
	«неудовлетворительно»	***«удовлетворительно»***	***«хорошо»***	***«отлично»***
Знать способы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода **(УК-1/**	**Фрагментарное знание** способов осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода / **Отсутствие знаний**	**Неполные знания** способов осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного	**Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания** способов осуществления критического анализа	**Сформированные и систематические знания** способов осуществления критического анализа проблемных

Результат обучения по дисциплине	*Критерии и показатели оценивания результатов обучения*			
	«неудовлетворительно»	*«удовлетворительно»*	*«хорошо»*	*«отлично»*
УК-1.1)		подхода	проблемных ситуаций на основе системного подхода	ситуаций на основе системного подхода
Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий **(УК-1/ УК-1.1)**	**Фрагментарное умение** осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий **/Отсутствие умения**	**В целом успешное, но не систематическое умение** осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий	**В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение** осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий	**Успешное и систематическое умение** осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегию действий
Владеть навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода **(УК-1/ УК-1.1)**	**Фрагментарное применение навыков** осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода **/Отсутствие навыков**	**В целом успешное, но не систематическое применение навыков** осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	**В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков** осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	**Успешное и систематическое применение навыков** осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
Знать стратегии действий по решению проблемных ситуаций **(УК-1/ УК-1.2)**	**Фрагментарное знание** стратегии действий по решению проблемных ситуаций **/ Отсутствие знаний**	**Неполные знания** стратегии действий по решению проблемных ситуаций	**Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания** стратегии действий по решению проблемных ситуаций	**Сформированные и систематические знания** стратегии действий по решению проблемных ситуаций
Уметь вырабатывать стратегию действий и	**Фрагментарное умение** вырабатывать стратегию действий	**В целом успешное, но не систематическое умение**	**В целом успешное, но содержащее отдельные**	**Успешное и систематическое умение** вырабатывать

Результат обучения по дисциплине	*Критерии и показатели оценивания результатов обучения*			
	«неудовлетворительно»	*«удовлетворительно»*	*«хорошо»*	*«отлично»*
осуществлять критический анализ проблемных ситуаций **(УК-1/ УК-1.2)**	и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций **/Отсутствие умения**	вырабатывать стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций	**пробелы умение** вырабатывать стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций	стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций
Владеть навыками вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций **(УК-1/ УК-1.2)**	**Фрагментарное применение навыков** вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций **/Отсутствие навыков**	**В целом успешное, но не систематическое применение навыков** вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций	**В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков** вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций	**Успешное и систематическое применение навыков** вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций
Знать способов организации работы команды **(УК-3/ УК-3.1)**	**Фрагментарное знание** способов организации работы команды **/Отсутствие знаний**	**Неполные знания** способов организации работы команды	**Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания** способов организации работы команды	**Сформированные и систематические знания** способов организации работы команды
Уметь руководить работой команды **(УК-3/ УК-3.1)**	**Фрагментарное умение** руководить работой команды **/Отсутствие умения**	**В целом успешное, но не систематическое умение** руководить работой команды	**В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение** руководить работой команды	**Успешное и систематическое умение** руководить работой команды
Владеть навыками организации и осуществления руководства работы команды **(УК-3/ УК-3.1)**	**Фрагментарное применение навыков** организации и осуществления руководства работы команды **/Отсутствие**	**В целом успешное, но не систематическое применение навыков** организации и осуществления руководства	**В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков**	**Успешное и систематическое применение навыков** организации и осуществления руководства работы команды

Результат обучения по дисциплине	*Критерии и показатели оценивания результатов обучения*			
	«неудовлетворительно»	*«удовлетворительно»*	*«хорошо»*	*«отлично»*
	навыков	работы команды	организации и осуществления руководства работы команды	
Знать методов командной стратегии для достижения поставленной цели **(УК-3/ УК-3.2)**	**Фрагментарное знание** методов командной стратегии для достижения поставленной цели **/Отсутствие знаний**	**Неполные знания** методов командной стратегии для достижения поставленной цели	**Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания** методов командной стратегии для достижения поставленной цели	**Сформированные и систематические знания** методов командной стратегии для достижения поставленной цели
Уметь вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели **(УК-3/ УК-3.2)**	**Фрагментарное умение** вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели **/Отсутствие умения**	**В целом успешное, но не систематическое умение** вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	**В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение** вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	**Успешное и систематическое умение** вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
Владеть навыками осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели **(УК-3/ УК-3.2)**	**Фрагментарное применение навыков** осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели **/Отсутствие навыков**	**В целом успешное, но не систематическое применение навыков** осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели	**В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков** осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели	**Успешное и систематическое применение навыков** осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели

Результат обучения по дисциплине	*Критерии и показатели оценивания результатов обучения*			
	«неудовлетворительно»	*«удовлетворительно»*	*«хорошо»*	*«отлично»*
Знать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства **(ОПК-2/ ОПК-2.1)**	**Фрагментарное знание** мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства **/ Отсутствие знаний**	**Неполные знания** мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства	**Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания** мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства	**Сформированные и систематические знания** мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства
Уметь разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения **(ОПК-2/ ОПК-2.1)**	**Фрагментарное умение** разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения **/Отсутствие умения**	**В целом успешное, но не систематическое умение** разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	**В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение** разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	**Успешное и систематическое умение** разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения
Владеть навыками разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения **(ОПК-2/ ОПК-2.1)**	**Фрагментарное применение навыков** разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения **/Отсутствие навыков**	**В целом успешное, но не систематическое применение навыков** разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	**В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков** разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения	**Успешное и систематическое применение навыков** разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для

оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов к контрольным мероприятиям

1. Общие понятия об управлении
2. Функции управления.
3. Методы управления.
4. Научные принципы управления в рыночных условиях.
5. Цели и задачи науки управления.
6. Государственные органы управления предприятием общественного питания.
7. Межхозяйственные формирования и образования.
8. Экономические методы управления.
9. Организационно-распорядительные методы управления.
10. Социально-психологические методы управления.
12. Стили управления предприятием общественного питания.
13. Типы структур управления предприятием общественного питания.
14. Природа конфликта, типы конфликтов в организации.
15. Причины конфликтов, методы их разрешения.
16. Темперамент, типы, значение для управления.
17. Понятие контроля и его значение в управления.
18. Инфраструктура управления предприятием общественного питания.
19. Коллегиальные органы управления.
20. Экономический анализ в системе управления предприятием общественного питания.
21. Информация, ее свойства и роль в процессе управления.
22. Инфраструктура управления предприятием общественного питания.
23. Содержание и виды управленческих решений.
24. Понятие и сущность структуры управления.
25. Принципы построения структуры управления.
26. Структуры управления предприятием общественного питания.
27. Коллегиальные органы в управлении предприятием общественного питания.
28. Законы в деятельности руководителя.
29. Роль делопроизводства в управлении предприятием общественного питания.

Задания для подготовки к экзамену

УК-1/ УК-1.1

Знать способы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода

1. Общие понятия об управлении
2. Функции управления.

Уметь вырабатывать стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций

1. Методы управления.
2. Научные принципы управления в рыночных условиях.

Навык осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывания стратегий действий

1. Цели и задачи науки управления.
2. Государственные органы управления предприятием общественного питания.

УК-1/ УК-1.2

Знать стратегии действий по решению проблемных ситуаций

1. Межхозяйственные формирования и образования.
2. Экономические методы управления.

Уметь вырабатывать стратегию действий и осуществлять критический анализ проблемных ситуаций

1. Организационно-распорядительные методы управления.
2. Социально-психологические методы управления.

Навык вырабатывания стратегий действий по решению проблемных ситуаций

1. Стили управления предприятием общественного питания.
2. Типы структур управления предприятием общественного питания.

УК-3/ УК-3.1

Знать способов организации работы команды

1. Природа конфликта, типы конфликтов в организации.
2. Причины конфликтов, методы их разрешения.

Уметь руководить работой команды

1. Темперамент, типы, значение для управления.
2. Понятие контроля и его значение в управления.

Навык организации и осуществления руководства работы команды

1. Инфраструктура управления предприятием общественного питания.
2. Законы в деятельности руководителя.

УК-3/ УК-3.2

Знать методов командной стратегии для достижения поставленной цели

1. Коллегиальные органы управления.

Уметь вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Информация, ее свойства и роль в процессе управления.
2. Инфраструктура управления предприятием общественного питания.

Навык осуществления командной стратегии для достижения поставленной цели

1. Коллегиальные органы в управлении предприятием общественного питания.

ОПК-2/ ОПК-2.1

Знать мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства

1. Содержание и виды управленческих решений.
2. Понятие и сущность структуры управления.

Уметь разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства

1. Принципы построения структуры управления.
2. Структуры управления предприятием общественного питания.

Навык разработки мероприятий по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения

1. Экономический анализ в системе управления предприятием общественного питания.
2. Роль делопроизводства в управлении предприятием общественного питания.

Оценочные средства закрытого и открытого типа для целей текущего контроля и промежуточной аттестации

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-1.1 - Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода

Задания закрытого типа:

1**. Управление – это:**

А) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;

Б)особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;

В) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

Правильный ответ: А

2**. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»?**

А)Ч. Бебидж;

Б) М. Вебер;

В) Ф. Тейлор.

Правильный ответ: В

3. Что необходимо обеспечивать для бесперебойного снабжения потребителей, что предотвращает образование излишних сверхнормативных запасов:

А) планирование и нормирование товарных запасов;

Б) увеличение предложения товара;

В) использовать централизованный способ доставки;

Г) сбор информации о снабжающих компаниях на изучаемом сегменте рынка.

Правильный ответ: А

4. **Сформулируйте задачи планирования:**

А)перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;

Б)обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

В) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

Правильный ответ: А

5. **Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации – это:**

а) мотивация

б) побуждение

в) поощрение

г) стимулирование

Правильный ответ: а

Задания открытого типа

1. Внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого или совокупность процессов и действий между частями целого — это…….

Правильный ответ: организация

2. В развитии науки управления выделяют _____ школ управления

Правильный ответ: пять

3. _____ - это противоречие между двумя или более сторонами (конкретными лицами, группами). Каждая сторона совершает действия, направленные на достижение ее цели, принятия точки зрения, при этом мешает другой стороне делать то же самое.

Правильный ответ: конфликт.

4. _____ - это неопределённое событие или условие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное воздействие на репутацию компании, приводит к приобретениям или потерям в денежном выражении. Уровень неопределенности в предсказании результата.

Правильный ответ: риск

5. Дополните фразу: «Функция …… заключается в проверке результатов в течение всего процесса достижения цели (целей) в заранее установленные сроки, представляет собой систему наблюдения и проверки соответствия фактических

параметров функционирования управляемой подсистемы запланированным показателям и принятым решениям».

Правильный ответ: контроля.

6. _____ - это соотношение между полученными результатами и затратами, произведенными для их достижения.

Правильный ответ: эффективность

7. Путь разрешения конфликтов

Правильный ответ: компромисс

8.Зона …. - конкретный участок работ, ответственность за достижение результата на котором берет на себя конкретный член команды.

Правильный ответ: ответственности

9…… - возможности команды находиться в зоне успешного развития и перспективно действовать в условиях динамичной рыночной конкуренции с производителями аналогичных работ, товаров и услуг.

Правильный ответ: конкурентоспособность

10. _____ - это неопределённое событие или условие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное воздействие на репутацию компании, приводит к приобретениям или потерям в денежном выражении. Уровень неопределенности в предсказании результата.

Правильный ответ: риск

11. Событие или обстоятельство, являющееся поводом к столкновению сторон, – это…

Правильный ответ: инцидент

12. ……- это количественные характеристики, позволяющие наблюдать за ходом или течением какого-либо процесса и исследовать его на определенных этапах развития

Правильный ответ: показатели

13. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

Правильный ответ: нет

14. Метод управленческой деятельности, предусматривающий предвидение возможных результатов деятельности и планирование путей их достижения, – это управление ...

Правильный ответ: *целевое*

15. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации – это…….

Правильный ответ: мотивация

УК-1.2 - Вырабатывает стратегию действий по решению проблемных ситуаций

Задания закрытого типа

1. Как осуществляется организационное планирование?

а) Только на высшем уровне управления

б) На высшем и среднем уровнях управления

в) На среднем уровне управления

г) На всех уровнях управления

д) Определение потребностей подчиненных.

Правильный ответ: г

2. Установите соответствие для каждого из блоков бизнес-модели в производственной деятельности

Потребительские сегменты	активы, необходимые для функционирования бизнес-модели
Структура издержек	группа потребителей, для которых собирается работать компания
Ключевые ресурсы	отражает те преимущества, которые получит клиент, воспользовавшись продуктом или услугой данной компании
Ценностное предложение	расходы, связанные с функционированием бизнес-модели

Правильный ответ: 1-б; 2-г;3-а; 4-в

3. Основные составляющие структуры внешней среды организации:

а) внешняя конкуренция, глобальные процессы

б) поставщики, потребители, конкуренты, властные органы

в) внешняя микросреда,

г) внешняя макросреда

Правильный ответ: в, г

4. Выберите того, кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом:

а) специалисты

б) работники

в) руководители

г) отдельные руководители

д) министерства

Правильный ответ: в

5. Объект и субъект менеджмента это:

а) технические ресурсы

б) люди

в) финансовые ресурсы

г) технологии

Правильный ответ: б

Задания открытого типа

1. Группа людей, деятельность которых координируется для достижения общей цели, процесс создания некоторой структуры или системы — это:

Правильный ответ: организация

2. Несостоятельность, отсутствие средств у должника — это:

Правильный ответ: банкротство

3. Общий комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения хозяйственных целей организации, — это:

Правильный ответ: стратегия

4. Анализируя делегирование лидерских полномочий в команде, можно утверждать, что в случае если контроль над ситуацией и над людьми высокий, а делегирование лидерских полномочий не практикуется (руководитель все решает сам), – имеет место

Правильный ответ: деспотия

5. Совокупность всех человеческих ресурсов, которыми обладает организация — это …

Правильный ответ: персонал

6. _____ - обмен смысловой информацией между двумя или более людьми.

Правильный ответ: коммуникация.

7. _____ - это соотношение между полученными результатами и затратами, произведенными для их достижения.

Правильный ответ: эффективность.

8. _____ - это процесс познания возможных вариантов развития какого-либо объекта, процесс построения сценариев развития какой-либо системы (предприятия, организации, экономики). Это метод планирования, в котором предсказание будущего опирается на накопленный опыт и текущие предположения относительно будущих параметров.

Правильный ответ: прогнозирование.

9. _____ - это неопределённое событие или условие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное воздействие на репутацию компании, приводит к приобретениям или потерям в денежном выражении. Уровень неопределенности в предсказании результата.

Правильный ответ: риск

10. _____ - это соотношение между полученными результатами и затратами, произведенными для их достижения.

Правильный ответ: эффективность

11. Верно ли данное утверждение. Различают три основных вида контроля: предварительный, текущий и заключительный

Правильный ответ: да

12. Совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье и материалы превращаются в готовую продукцию или услугу определенного вида – это _____процесс

Правильный ответ: производственный

13. При ухудшении показателей деятельности компании, экономическом спаде или просто для спасения организации прибегают к стратегии

Правильный ответ: сокращения

14. Общий комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения хозяйственных целей организации, — это:

Правильный ответ: стратегия

15. Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, — это:

Правильный ответ: миссия

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1 - Организует и руководит работой команды

Задания закрытого типа

1. Перечислите этапы жизненного цикла команды:

а) формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование;

б) формирование, шторм, нормирование, работа;

в) становление, работа, контроль;

г) становление, работа, контроль, упадок.

Правильный ответ: а

2. Тип власти, который может использовать менеджер:

а) экспертная

б) эталонная

в) законная

г) все ответы верны

Правильный ответ: г

3. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

а) планирование

б) организация

в) мотивация

г) коммуникационные

Правильный ответ: а, б, г

4. Функции менеджмента – это …

а) виды управленческой деятельности, которые обеспечивают формирование управленческого влияния

б) отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства

в) отдельные управленческие процессы, направленные на увеличение продуктивности труда подчиненных

Правильный ответ: б

5. Выберите правильные ответы:

1. Организация	а) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2. Мотивация	б) процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда
3. Координация	в) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4. Контроль	г) система наблюдения и проверки функционирования предприятия

Правильный ответ: 1-в; 2-б; 3-а; 4-г

Задания открытого типа

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение – процесс целенаправленного воздействия на объект – это……..

Правильный ответ: управление

2. В ходе экспериментов Ф. Тэйлора производительность труда была достигнута за счет ….. труда.

Правильный ответ: рационализации

3. Совокупность знаний, умений и навыков, личностных свойств и качеств, которыми необходимо обладать человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, – это профессиональная

Правильный ответ: пригодность

4. *Путь разрешения конфликтов*

Правильный ответ: компромисс

5. Содержание какого понятия отражает следующее определение – особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели – это …….

Правильный ответ: менеджмент

6. _____ - это процесс проверки того, как данная организация осуществляет свои задачи, реализует поставленные цели, а также корректировка ее действий. Это одна из функций менеджмента. Состоит из 3 этапов: постановка задач для исполнения; проверка реального исполнения задач; решение проблем, если исполнение не соответствует поставленным задачам.

Правильный ответ: контроль

7. Группа работников, объединенная вокруг лидера для достижения общих целей, наделенных определенными управленческими полномочиями, зонами ответственности и ролевыми функциями – это…

Правильный ответ: команда

8…… - это процесс познания возможных вариантов развития какого-либо объекта, процесс построения сценариев развития какой-либо системы (предприятия, организации, экономики). Это метод планирования, в котором предсказание будущего опирается на накопленный опыт и текущие предположения относительно будущих параметров.

Правильный ответ: прогнозирование.

9. Экономическая категория, которая выражает внешние факторы, материального и нематериального характера, вызывающие у работника стремление к трудовой деятельности – это ……

Правильный ответ: стимулы.

10. …….полномочия — это полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному. Обладая этими полномочиями, работник может в оговоренных рамках без согласования с непосредственным начальством принимать решения относительно переданных в его распоряжение ресурсов.

Правильный ответ: линейные

11. Какой метод разрешения конфликтов требует использования власти, подавления инициативы подчиненных?

Правильный ответ: принуждение

12. …… - это количественные характеристики, позволяющие наблюдать за ходом или течением какого-либо процесса и исследовать его на определенных этапах развития

Правильный ответ: показатели

13. Событие или обстоятельство, являющееся поводом к столкновению сторон – это…

Правильный ответ: инцидент

14. Функция менеджмента, которая помогает ответить на вопросы: каковы сильные и слабые стороны организации, куда она намерена двигаться, каковы цели организации, каким образом, с помощью каких приемов и методов можно достигнуть поставленных целей? Это функция ……

Правильный ответ: планирование

15. Верно ли данное утверждение. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

Правильный ответ: нет

УК-3.2 - Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

Задания закрытого типа

1. Эффективность работы команды по внедрению изменений обеспечивает:

а) распределение функций и ролей между членами команды;

б) управление функциональными обязательствами членов команды;

в) управление количественным составом команды;

г) все ответы верны.

Правильный ответ: г

2. Руководитель команды должен иметь следующие характерные черты:

а) стремление достигать совершенства во всем;

б) способность без предубеждения рассматривать и оценивать преимущества предложений;

в) способность создавать и поддерживать командный дух;

г) все ответы верны.

Правильный ответ: г

3. Эффективность, связанная со способностью команды создавать, поддерживать и использовать потенциал сотрудничества с внешней средой для достижения целей командной деятельности, это степень:

а) эффективности выполнения закрепленных функций и социальных ролей;

б) эффективности команды как совокупности индивидов;

в) эффективности взаимодействия команды с внешней средой;

г) эффективности внутриорганизационного взаимодействия команды;

д) индивидуальной эффективности членов команды.

Правильный ответ: а, в

4. Для всех этапов процесса изменений небольшие команды являются:

а) наиболее уязвимыми – уменьшение их численности даже на одного человека приводит к усилению неустойчивости;

б) наименее уязвимыми – уменьшение их численности даже на одного человека ведет к усилению стойкости;

в) практически неуязвимыми – численность не влияет на их устойчивость;

г) наиболее стабильные в своей деятельности

Правильный ответ: г

5. Укажите последовательность, в которой расположены потребности человека, согласно теории мотивации А. Маслоу (начиная с низшего уровня)

а) потребности в уважении

б) потребности в безопасности

в) потребности в самоактуализации

г) физиологические потребности

д) социальные потребности

Правильный ответ:1-в, 2-д, 3-а, 4-б, 5-г

Задания открытого типа

1……..является исходным этапом процесса стратегического планирования?

Правильный ответ: анализ среды

2. Стратегия, которая предполагает отказ от долгосрочных взглядов на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – это стратегия…….:

Правильный ответ: «сбора урожая»

3. Метод управленческой деятельности, предусматривающий предвидение возможных результатов деятельности и планирование путей их достижения, – это управление ...

Правильный ответ: *целевое*

4. ……— процедура назначения, в рамках которой место работы, должность конкретного работника могут меняться по горизонтали при повышении им своей квалификации.

Правильный ответ: ротация кадров

5… *управления персоналом* — генеральный план действий по достижению долгосрочных целей организации за счет реализации и развития ее трудового потенциала с учетом изменений состояния внешней среды

Правильный ответ: стратегия

6.Зона …. - конкретный участок работ, ответственность за достижение результата на котором берет на себя конкретный член команды.

Правильный ответ: ответственности

7…… - возможности команды находиться в зоне успешного развития и перспективно действовать в условиях динамичной рыночной конкуренции с производителями аналогичных работ, товаров и услуг.

Правильный ответ: конкурентоспособность

8. Принцип……в команде - когда лидер – центр, спицы – связи между лидером и членами команды, внешний обод – связь между членами команды. Если одна из спиц ломается и повреждается сектор внешнего обода, необходимо укрепить оставшиеся спицы и произвести экстренную починку обода. И это главная профессиональная задача лидера. Колесо «служит» до тех пор, пока все спицы целы и внешний круг не поврежден. Колесо команды «работает» до тех пор, пока у членов команды есть единство в понимании результата и особая энергия, именуемая командным духом.

Правильный ответ: «Принцип колеса»

9. Технология …… при приеме на работу - отбор кандидатов на основе высоких требований к личностным характеристикам, когда организации (фирме) выгоднее самой довести их до требуемого профессионального уровня с учетом специфики и условий самой организации.

Правильный ответ: «чистого листа»

10. ……- величина прироста успешности команды по следующим показателям: стабильное достижение заданного результата в установленный срок; стабильный уровень качества работ; эффективное использование привлекаемых ресурсов; стабильное расширение (или удержание) «ниши» своей деятельности.

Правильный ответ: Эффективность деятельности команды

11. Функция менеджмента, которая помогает ответить на вопросы: каковы сильные и слабые стороны организации, куда она намерена двигаться, каковы цели организации, каким образом, с помощью каких приемов и методов можно достигнуть поставленных целей? Это функция …….

Правильный ответ: планирование.

12. Дополните фразу: «Функция …… заключается в проверке результатов в течение всего процесса достижения цели (целей) в заранее установленные сроки, представляет собой систему наблюдения и проверки соответствия фактических параметров функционирования управляемой подсистемы запланированным показателям и принятым решениям».

Правильный ответ: контроля.

13……менеджмент - это совокупность научно обоснованных принципов, форм, методов, приемов и средств управления инновациями в сфере их создания, освоения в производстве и продвижении на рынок с целью получения прибыли. Это наука, направленная на стимулирование и эффективное управление инновационными процессами на макро – и микроуровнях.

Правильный ответ: инновационный

14. ……. - это внутренний документ, который определяет обязанности работника компании на занимаемой должности, его полномочия, ответственность, права, требования к его квалификации и формы его поощрения. Это краткое изложение основных задач, требующихся навыков и полномочий различных должностей в организации.

Правильный ответ: должностные инструкции.

15. …….. - метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении, оценке факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности), threats (угрозы).

Правильный ответ: SWOT - анализ.

ОПК-2 - Способен разрабатывать мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства продукции различного назначения
ОПК-2.1 - Разрабатывает мероприятия по совершенствованию технологических процессов производства

Задания закрытого типа

1. Как осуществляется организационное планирование?

а) Только на высшем уровне управления
б) На высшем и среднем уровнях управления
в) На среднем уровне управления
г) На всех уровнях управления
д) Определение потребностей подчиненных.
Правильный ответ: г

2. Установите соответствие между показателями эффективности работы персонала и критериями оценки

	Количественные показатели		Отсутствие опозданий и прогулов
	Качественные показатели		Производительность труда
	Потери рабочего времени		Регулярное повышение квалификации

	Профессиональное развитие работника		Отсутствие ошибок в работе

Правильный ответ: 1-б, 2-г, 3-а, 4-в

3. К предпосылкам сплоченности в команде можно отнести …

а) враждебные отношения;

б) наличие общей территории;

в) совместимость;

г) совместную деятельность

Правильный ответ: в; г

4. Бизнес – стратегия представляет собой:

а) симбиоз интуиции и профессионализма высшего руководства и заинтересованности всех работников в достижении целей

б) то, что компания собирается делать и чем она хочет стать

в) разработка концепции долгосрочного развития фирмы

г) план управления отдельной сферой деятельности компании

Правильный ответ: г

5. По какому принципу нельзя классифицировать управленческие решения?

а) уровня ответственности

б) времени

в) степени формализации

Правильный ответ: а

Задания открытого типа

1. Стратегией последнего средства называют стратегию

Правильный ответ: сокращения

2. В зависимости от решаемых задач можно выделить _____ основных типа (мотивирования)

Правильный ответ: два

3. В развитии науки управления выделяют _____ школ управления

Правильный ответ: пять

4. Вероятностное суждение о будущем на основе специальных научных исследований — это:
Правильный ответ: прогноз

5. Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого — это:

Правильный ответ: координация

6. Вид мотивации, способствующий развитию у работников ценностей и целей, совпадающих с целями организации, что достигается путем создания благоприятного организационного климата, — это:
Правильный ответ: солидарность

7. Вид стабильного плана, содержащий инструкции, состоящие из серии шагов, которым необходимо следовать при исполнении определенных обязанностей, — это:
Правильный ответ: процедуры

8.Внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого или совокупность процессов и действий между частями целого — это:
Правильный ответ: организация

9. Выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен, является решением
Правильный ответ: интуитивным

10. Высокое качество продукции как основополагающий принцип менеджмента характерно для модели менеджмента
Правильный ответ: Японии

11. Вид стабильного плана, содержащий инструкции, состоящие из серии шагов, которым необходимо следовать при исполнении определенных обязанностей, — это:
Правильный ответ: процедуры

12. Вид стабильного плана, содержащий общие указания по осуществлению деятельности, — это:
Правильный ответ: политика

13. Продвижение в какой-либо сфере деятельности — это:
Правильный ответ: карьера

14. Разработка стандартов и критериев — это _____ этап в процедуре контроля.
Правильный ответ: первый

15. Систематическое отслеживание хода выполнения поставленных задач с одновременной коррекцией работы — это……
Правильный ответ: контроллинг

Типовой экзаменационный билет № 0

1. Стили управления предприятием общественного питания.
2. Экономический анализ в системе управления предприятием общественного питания.
3. Природа конфликта, типы конфликтов в организации.

Утверждены на заседании кафедры _____ Протокол № _____ от _____20__г.

Экзаменатор_____
Заведующий кафедрой _____

5.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. Балльно-рейтинговая система оценки знаний.

Оценка знаний, умений, навыка и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений, навыков и (или) опыта деятельности, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений, навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, решение задач, деловая игра, круглый стол, тестирование (письменное или компьютерное), ответы (письменные или устные) на теоретические вопросы, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, выполнение контрольных работ;
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций, рабочих тетрадей и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

На первых занятиях преподаватель выдает студентам график контрольных мероприятий текущего контроля.

ГРАФИК контрольных мероприятий текущего контроля по дисциплине

№ и наименование темы контрольного мероприятия	Формируемая компетенция	Индикатор достижения компетенции	Этап формирования компетенции	Форма контрольного мероприятия (тест, контрольная работа, устный опрос, коллоквиум, деловая игра и т.п.)	Срок проведения контрольного мероприятия
Раздел 1 «Предмет и методы изучения науки управления»	УК-1 ОПК-2	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-2.1	I этап	Устный ответ. Написание реферата Защита презентации.	1-е занятие
Раздел 2 «Функции управления предприятием общественного питания. Методы управления»	УК-3 ОПК-2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-2.1	I этап II этап	Написание реферата. Защита презентации	2-е занятие
Раздел 3 «Принципы управления предприятием общественного	УК-1 УК-3	УК-1.1 УК-1.2 УК-3.1	I этап II этап III этап	Написание реферата Защита	3-е занятие

№ и наименование темы контрольного мероприятия	Формируемая компетенция	Индикатор достижения компетенции	Этап формирования компетенции	Форма контрольного мероприятия (тест, контрольная работа, устный опрос, коллоквиум, деловая игра и т.п.)	Срок проведения контрольного мероприятия
питания в условиях рыночных отношений»		УК-3.2		презентации Тесты. Решение задачи	
Раздел 4 «Инфраструктура управления предприятием общественного питания»	УК-1 УК-3 ОПК-2	УК-1.1 УК-3.1 УК-3.2 ОПК-2.1	II этап III этап	Написание реферата Защита презентации Тесты. Решение задачи	4-е занятие
Раздел 5 «Психологические аспекты управления в общественном питании»	УК-1 УК-3 ОПК-2	УК-1.1 УК-1.2 УК-3.1 УК-3.2 ОПК-2.1	I этап II этап III этап	Устный ответ. Написание реферата Защита презентации.	5-е занятие

Устный опрос **–** наиболее распространенный метод контроля знаний студентов, предусматривающий уровень овладения компетенциями, в т. ч. полноту знаний теоретического контролируемого материала.

При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.

Устный опрос по дисциплине проводится на основании самостоятельной работы студента по каждому разделу. Вопросы представлены в планах лекций по дисциплине.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос. *Фронтальный* опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически увязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который только что был разобран на занятии. Целесообразно использовать фронтальный опрос также перед проведением практических работ, так как он позволяет проверить подготовленность студентов к их выполнению.

Вопросы должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать студентов к самостоятельной мыслительной деятельности.

Индивидуальный опрос предполагает объяснение, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку

более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов. Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы все студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Для того чтобы вызвать при проверке познавательную активность студентов всей группы, целесообразно сочетать индивидуальный и фронтальный опрос.

Длительность устного опроса зависит от учебного предмета, вида занятий, индивидуальных особенностей студентов.

В процессе устного опроса преподавателю необходимо побуждать студентов использовать при ответе схемы, графики, диаграммы.

Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает положительные стороны, указывает на недостатки ответов, делает вывод о том, как изучен учебный материал. При оценке ответа учитывает его правильность и полноту, сознательность, логичность изложения материала, культуру речи, умение увязывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре	«неудовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и правильность ответов – 40-59 %	«удовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет достаточно высокой активности. Верность суждений студента, полнота и правильность ответов 60-79%	«хорошо»
Студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные опросы. Высокая активность студента при ответах на вопросы преподавателя, активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%	«отлично»

Тестирование. Основное достоинство ***тестовой формы контроля*** – простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы. Тест формирует полноту знаний теоретического контролируемого материала.

Критерии и шкалы оценивания тестов

Критерии оценки при текущем контроле
процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка «неудовлетворительно»);
процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка «удовлетворительно»)
процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо»)
процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка отлично»)

Критерии и шкалы оценивания рефератов (докладов)

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
5	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Полностью соответствует поставленным в задании целям и задачам. Представленный материал в основном верен, допускаются мелкие неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с докладом. Выражена способность к профессиональной адаптации, интерпретации знаний из междисциплинарных областей	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок. Полностью оформлен в соответствии с требованиями.
4	Работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, допущены несколько существенных ошибок, не влияющих на результат. Студент отвечает на вопросы, связанные с докладом, но недостаточно полно.	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок, но с некоторыми недоработками.
3	Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом.	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются отдельные недочеты в оформлении.
2 и ниже	Работа выполнена на низком уровне. Допущены грубые ошибки. Ответы на связанные с докладом вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале доклада.	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются существенные недочеты в оформлении.

Критерии и шкалы оценивания презентации

Дескрипторы	Минимальный ответ 2	Изложенный, раскрытый ответ 3	Законченный, полный ответ 4	Образцовый ответ 5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с

		сделаны и/или выводы не обоснованы.	привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с привидением примеров и/или

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (по каждому разделу дисциплины).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер п устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание. Так по каждому разделу дисциплины идет накопление знаний, на проверку которых направлены такие оценочные средства как устный опрос и подготовка докладов. Далее проводится задачное обучение, позволяющее оценить не только знания, но умения, навык и опыт применения студентов по их применению. На заключительном этапе проводится тестирование, устный опрос или письменная контрольная работа по разделу.

Промежуточная аттестация осуществляется, в конце каждого семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде выставления зачета.

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме компьютерного тестирования или устного опроса.

Аттестационные испытания в форме зачета проводятся преподавателем, ведущим практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, могут допускаться на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

Оценка результатов компьютерного тестирования и устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Действие	Сроки заочная форма	Методика	Ответственный
Выдача заданий к экзамену	1 занятие	На лекциях, по интернет	Ведущий преподаватель
Консультации	в сессию	На групповой консультации	Ведущий преподаватель
экзамен	в сессию	Устно по ФОС	Ведущий преподаватель
Формирование оценки	на экзамене	В соответствии с критериями	Ведущий преподаватель

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература	**Количество в библиотеке / ссылка на ЭБС**
Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю. М. Беляев. — 4 е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-394-0-4782-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277262 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/277262
Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. — Москва : Дашков и К, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-394-04025-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277580 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/277580
Голов, Р. С. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник / Р. С. Голов, А. П. Агарков, А. В. Мыльник. — Москва : Дашков и К, 2019. — 858 с. — ISBN 978-5-394-02667-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229568 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/229568
Дополнительная литература	**Количество в библиотеке / ссылка на ЭБС**
Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-394-04732-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229691— Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/229691
Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции : учебное пособие / Л.В. Пермякова. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 121 с. — ISBN 979-5-89289-173-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107700— Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/107700

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых о неаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал

прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к практическим занятиям с практикоориентированными заданиями.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные опросы. В течение практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа студента и оценивается по критериям, представленным в пунктах 6.4 РПД.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с практикой. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме. Рекомендуется провести дома репетицию выступления с целью отработки речевого аппарата и продолжительности выступления (регламент– 7-10 мин.).

Выполнение индивидуальных типовых задач.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических занятиях, к контрольным работам, тестированию. Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень лицензионного программного обеспечения ИЗ МТО

MS Windows 8 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №4295 от 28.11.2013 от ООО «Южная Софтверная компания; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc.; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Unreal commander Свободно распро-страняемое ПО, лицензия freeware; Google ChromeСвободно распро-страняемое ПО, лицензия freeware; Dr.Web Договора № РГА03060015 от 27.03.2019, № РГ01270055 от 27.01.2020 г. между ФГБОУ ВО Донской ГАУ и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор №3724 от 28.10.2016 между ФГБОУ ВО Донской ГАУ и ООО «Лаборатория ММИС»

Перечень профессиональных баз данных

1. Гарант, Консультант плюс, КОНСОР, полнотекстовая база данных иностранных журналов Doal, реферативная база данных Агрикола и ВИНИТИ, научная электронная биб-лиотека e-library, Агропоиск;
2. Информационные справочные и поисковые системы: Rambler, Яndex, Google.

Перечень информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
Союз образовательных сайтов	www.allbest.ru
Электронно-библиотечная система - издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/
Союз образовательных сайтов	http://www.twirpx.com/
Компания 000 Волтек Групп	Voltekgroup.com
Портал о животноводстве, мясе и переработке для профессионалов	http://www.myaso-portal.ru/prodazha-oborudovanija/503/
Электронная библиотека КемТИПП	http://e-lib.kemtipp.ru/?id=34&section=2
База ГОСТов	http://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_17527-2014
Технологии и оборудование для производства мясных продуктов	http://meat-pro.ru/pelmeni/kratkaya-tehnologiya-proizvodstva-pelmeney.html
Общероссийская сеть распространения правовой информации «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru
Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики	http://www.gks.ru
Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области	http://www.don-agro.ru
Официальный портал правительства Ростовской области	http://www.donland.ru
Официальный сайт Рейтингового агентства «ЭкспертРА»	http://raexpert.ru/
Институт статистических исследований и экономики знаний	https://issek.hse.ru/

Наименование ресурса	Режим доступа
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
AGRIS (Agricultural Research Information System) - международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям	https://agris.fao.org/agris-search/index.do
Зарубежные электронные ресурсы издательства SpringerNature	https://link.springer.com/
Зарубежные электронные ресурсы издательства Elsevier «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection»	https://www.sciencedirect.com/
Scopus – крупнейшая база аннотаций и цитирования рецензируемой научной литературы со встроенными инструментами мониторинга, анализа и визуализации научно-исследовательских данных	www.scopus.com
Международная база данных индексов научного цитирования Web of Science	http://webofscience.com
Университетская библиотека онлайн	http://biblioclub.ru/
Методические разработки, учебные пособия, монографии Донского ГАУ	https://www.dongau.ru/obuchenie/nauchnaya-biblioteka/kontaktnaya-informatsiya.php
Полная база данных Agricultural & Environmental Science Collection.	https://search.proquest.com/agricenvironm/
Электронная база данных "Polpred.com Обзор СМИ".	https://polpred.com
Всероссийский форум «Мясной Эксперт», база профессиональной литературы, публикации ученых и практиков	https://meat-expert.ru/forums/
Журнал «Мясные технологии»	https://www.meatbranch.com/phorum.html
Союз образовательных сайтов	Электронные библиотеки www.allbest.ru
Яндекс	http:// Yandex.ru
Пищевые ингредиенты, добавки и пряности	http://www.ingred.ru/ свободный.
Функциональные пищевые продукты	www.preparedfoods.com
ФАО о проблеме безопасности пищевых продуктов	http://www.fao.org/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://www.window.edu.ru
Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании"	http://www.ict.edu.ru/
Российский портал открытого образования	http://www.openet.ru/University.nsf/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/res/
Глобальная сеть дистанционного образования	http://www.anriintern.com
Портал Электронная библиотека диссертаций	http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/
Сайт Российской Академии Наук	http://www.ras.ru/sciencestruct

Наименование ресурса	Режим доступа
	ure.aspx
Информационно-правовой портал России	http://www.bestpravo.ru/sssr/
Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН	http://www.inion.ru
Сайт Государственного научно-исследовательского институт информационных технологий и телекоммуникаций	http://www.informika.ru
Сайт Министерства образования и науки РФ	http://www.mon.gov.ru
Сайт Министерства сельского хозяйства РФ	http://www.mcx.ru
Сайт Министерства финансов РФ	http://www.minfin.ru
Сайт Министерства культуры РФ	http://www.mkrf.ru
Сайт Федерального агентства по управлению федеральным имуществом	http://www.rosim.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – укомплектовано специализированной мебелью для хранения оборудования и техническими средствами для его обслуживания.

Оснащенность и адрес помещений

Наименование помещений	Адрес (местоположение) помещений
Аудитория № 610 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска аудиторная). Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования - (проектор; ноутбук (переносной); выдвижной экран для проектора с электроприводом); учебно-наглядные пособия (стенды), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплины. MS Windows 8 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №4295 от 28.11.2013 от ООО «Южная Софтверная компания; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; МТС Линк тариф Free Свободно распространяемое ПО, Яндекс	346493, Ростовская область, Октябрьский район, пос. Персиановский, ул.Мичурина, дом № 26

Телемост Свободно распространяемое ПО ; Unreal commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Google ChromeСвободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Dr.Web Договор № РГА02040026 от «05» Февраля 2026 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор №3830-254 от 14 апреля 2025 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»	
Аудитория № 605 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; Лаборатория оценки качества мясных, молочных и рыбных продуктов и холодильных производств; Лаборатория технологии мяса и мясных продуктов, укомплектованная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, столы, стулья, шкафы лабораторные). Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования - ноутбук (переносной), экран (переносной)); специализированное учебное оборудование - рефрактометр, крытая баня (переносная), микроскоп, лабораторная посуда, центрифуга, муляжи сыров, прибор для измерения влаги (переносной); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин – плакаты. MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; МТС Линк тариф Free Свободно распространяемое ПО, Яндекс Телемост Свободно распространяемое ПО ; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Dr.Web Договор № РГА02040026 от «05» Февраля 2026 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор №3830-254 от 14 апреля 2025 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»	346493, Ростовская область, Октябрьский район, пос. Персиановский, ул.Мичурина, дом № 26
Аудитория № 607а Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованная специализированной мебелью для хранения оборудования (шкафы, столы). Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования - ноутбук; специализированное учебное оборудование - нитрат-тестер, pH-иономер, термометр жидкостный, дозиметр, йогуртница, pH-метр стационарный. MS Windows 8 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №4295 от 28.11.2013 от ООО «Южная Софтверная компания»; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; МТС Линк тариф Free Свободно распространяемое ПО, Яндекс Телемост Свободно распространяемое ПО ; Unreal commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Google ChromeСвободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Dr.Web Договор № РГА02040026 от «05» Февраля 2026 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор №3830-254 от 14 апреля 2025 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»	346493, Ростовская область, Октябрьский район, пос. Персиановский, ул.Мичурина, дом № 26
Кабинет № 45 Помещение для самостоятельной работы (электронный читальный зал), укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации. Windows 8.1 Лицензия №65429551 от 30.06.2015 OPEN 95436094ZZE1706 от Microsoft Volume Licensing Service Center; Office Standard 2013 Лицензия № 65429549 от 30.06.2015 OPEN 95436094ZZE1706 Microsoft Volume Licensing Service Center; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое	346493, Ростовская область, Октябрьский район, п. Персиановский, ул.Кривошлыкова, дом № 27

проприетарное программное обеспечение; МТС Линк тариф Free Свободно распространяемое ПО, Яндекс Телемост Свободно распространяемое ПО ; Yandex Browser Свободно распространяемое ПОYandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «АС «Нагрузка» Договор 8630 от 04.10.2021 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»; Лаборатория ММИС Деканат Договор №3830-254 от 14 апреля 2024 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»; Лаборатория ММИС»Планы» Договор №3830-254 от 14 апреля 2025 г. г между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»; Система контент –фильтрации SkyDNS (SkyDNS агент) Договор № 2789-24 от 16 мая 2024 г. г. ООО «СкайДНС»; Dr.Web Договор № РГА02040026 от «05» Февраля 2026 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License	