**АННОТАЦИЯ**

**к рабочей программе дисциплины**

**«Психология продаж»**

**1. Общая характеристика.**

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы ФГБОУ ВО Донской ГАУ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров, разработанной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.07 Товароведение, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 г. № 985.

**2. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций**: Профессиональныекомпетенции (ПК):**

-Способен определять качество сельскохозяйственного сырья и пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке(ПК-2)

**Индикаторы достижения компетенций**

Владеть технологиями регулирования рынка продукции и услуг в области производства и обращения пищевой продукции (ПК-2.4)

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

***Знание:***

технологии регулирования рынка продукции и услуг в области производства и обращения пищевой продукции.

***Умение:***

регулировать рынки продукции и услуг в области производства и обращения пищевой продукции.

***Навык и (или) опыт деятельности:***

владение технологиями регулирования рынка продукции и услуг в области производства и обращения пищевой продукции

**3. Содержание программы учебной дисциплины**

Раздел 1. Ведение в психологию продаж. Раздел 2. Этапы продаж. Раздел 3. Психологические техники персональных и прямых продаж. Раздел 4. Выявление потребностей клиента. Раздел 5. Работа с возражениями клиента. Раздел 6. Методы завершения сделки . Раздел 7. Психологические аспекты комплексного стимулирования продаж. Раздел 8. Стрессоустойчивость как профессионально- важное качество специалиста сферы продаж. Раздел 9. Потребительское поведение.

**4. Форма промежуточной аттестации зачет**

**5. Разработчик:** канд.с.-х.наук., доцент кафедры экономики и товароведения Лосевская С.А.