

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО Донской ГАУ)

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета

ФГБОУ ВО Донской ГАУ

«28» декабря 2021 года,

протокол №4

**Годовой отчет внутренней системы
оценки качества образования (образовательной деятельности
по образовательным программам)
за 2021 год**

п. Персиановский, 2021

Содержание

Цели внутренней системы оценки качества образования	3
1. Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава).....	4
1.1 Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава).....	4
1.2 Анализ индивидуальных данных преподавателей.....	4
1.3 Анализ эффективности деятельности научно-педагогических работников.....	5
2. Показатели деятельности обучающихся.....	6
2.1 Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)	6
2.2 Текущий контроль обучающихся	6
2.3 Промежуточная аттестация обучающихся	6
2.4 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	7
2.5 Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)	7
2.6 Мониторинг трудоустройства выпускников	8
3. Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг	9
3.1 Опрос (анкетирование) работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.....	9
3.2 Опрос (анкетирование) педагогических работников об удовлетворенности качеством, условиями и организацией образовательной деятельности.....	10
3.3 Опрос (анкетирование) обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством, условиями и организацией образовательной деятельности	13
Заключение	23

Цели внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ОКО) предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки, обучающихся в ФГБОУ ВО Донском ГАУ (далее – Университет).

Основными целями проведения внутренней ОКО в Университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации НПР Университета, участвующих в реализации ОП;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования с целью реализации Годового плана внутренней системы оценки качества образования (образовательной деятельности по образовательным программам) на 2021 год на факультетах, кафедрах и подразделениях Университета были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней ОКО.

1. Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава)

1.1 Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава)

Оценка уровня квалификации научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава) осуществляется в рамках процедур выборов и конкурсного отбора, а также аттестации научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава).

Оценка деятельности работника основывается на его соответствии квалификационным требованиям по занимаемой должности, определении его участия в решении поставленных перед организацией задач, сложности выполняемой им работы, ее результативности. При этом учитываются профессиональные знания работника, опыт работы, повышение квалификации и переподготовка.

Процедура конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу осуществляется в соответствие с Регламентом проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Университета.

Все научно-педагогические работники Университета прошли повышение квалификации (переподготовку, стажировку) в течение последних 3-х лет.

1.2 Анализ индивидуальных данных преподавателей

Стимулирующие выплаты по итогам работы устанавливаются раз в квартал преподавателям Университета, которые в течение периода, за который осуществляется премирование своевременно, качественно и эффективно выполняли свои должностные обязанности в соответствии с Порядком установления и выплаты премии по итогам работы профессорско-преподавательского состава.

Кафедра	Доля преподавателей, получающих стимулирующие выплаты			
	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Кафедра физического воспитания	86	86	71	100
Кафедра разведения с.х. животных, частной зоотехнии и зоогигиены имени академика П.Е. Ладана	67	67	67	71
Кафедра пищевых технологий и товароведения	94	89	89	89
Кафедра безопасность жизнедеятельности, механизации и автоматизации ТПП	57	71	100	100
Кафедра агрохимии и экологии имени профессора Е.В. Агафонова	91	90	90	90
Кафедра земледелия и технологии хранения растениеводческой продукции	89	78	78	89
Кафедра растениеводства и садоводства	44	47	44	44
Кафедра экономики, философии и социальных дисциплин	85	90	79	84
Кафедра иностранных языков	80	80	100	100
Кафедра естественнонаучных дисциплин	77	77	54	69
Кафедра акушерства, хирургии и физиологии домашних животных	50	40	60	30
Кафедра паразитологии, ветсанэкспертизы и эпизоотологии	69	54	64	82
Кафедра биологии, микробиологии и вирусологии	55	40	71	75

Кафедра терапии и пропедевтики	67	25	82	80
Кафедра селекции и семеноводства	0	0	-	-

1.3 Анализ эффективности деятельности научно-педагогических работников

Факультет/Кафедра	I полугодие			II полугодие		
	Нормативный уровень, чел.	Эффективный уровень, чел.	Высокоэффективный уровень, чел.	Нормативный уровень, чел.	Эффективный уровень, чел.	Высокоэффективный уровень, чел.
Агрономический факультет						
Кафедра агрохимии и экологии имени профессора Е.В. Агафонова	1	0	8	1	0	8
Кафедра земледелия и технологии хранения растениеводческой продукции	2	1	3	0	0	4
Кафедра растениеводства и садоводства	2	3	2	3	1	4
Кафедра экономики, философии и социальных дисциплин	2	4	10	1	1	14
Кафедра иностранных языков	2	2	0	2	2	0
Биотехнологический факультет						
Кафедра физического воспитания	0	0	1	0	0	1
Кафедра разведения с.х. животных, частной зоотехнии и зоогигиены имени академика П.Е. Ладана	1	3	7	2	1	10
Кафедра пищевых технологий и товароведения	3	1	12	0	1	15
Кафедра безопасности жизнедеятельности, механизации и автоматизации ТПП	1	0	4	0	0	5
Факультет ветеринарной медицины						
Кафедра естественнонаучных дисциплин	0	1	5	3	0	6
Кафедра акушерства, хирургии и физиологии домашних животных	0	1	1	1	0	2
Кафедра паразитологии, ветсанэкспертизы и эпизоотологии	1	3	2	1	0	6
Кафедра биологии, микробиологии и вирусологии	1	0	2	0	0	0
Кафедра терапии и пропедевтики	1	1	4	4	1	2

2. Показатели деятельности обучающихся

2.1 Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Необходимость и способ проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующую дисциплину (модуль).

Результаты входного контроля анализируются преподавателями, при необходимости обсуждаются на заседании кафедры и на основании результатов входного контроля может рекомендовать преподавателям меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей).

Для первокурсников входной контроль проводится в виде диагностики уровня фундаментальной подготовки по предметам школьного курса.

Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) по факультетам

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился входной контроль	Количество дисциплин, по которым проводился входной контроль
Агрономический факультет	12	21
Биотехнологический факультет	9	26
Факультет ветеринарной медицины	3	17
ИТОГО	24	64

2.2 Текущий контроль обучающихся

Текущий контроль обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам регламентируются Положением о проведении текущего контроля успеваемости

2.3 Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам регламентируются Порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Итоги летней зачетно-экзаменационной сессии 2020-2021 г.

Факультет	Кол-во студентов	сдали по всем предметам:								Средний балл	Успеваемость, %	Качество учебы, %
		на отлично		на хорошо и отлично		на хорошо		на неудовлетворительные оценки				
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	всего	%			
Агрономический факультет	310	71	22,9	41	13,3	91	29,4	107	34,5	4,11	65,5	65,48
Биотехнологический факультет	386	79	20,5	53	13,7	116	30,1	121	31,3	3,87	68,7	64,25
Факультет ветеринарной медицины	573	83	14,5	121	21,1	196	34,2	82	14,3	3,52	85,7	69,81
ИТОГО	1269	233	19,3	215	16,9	403	31,8	310	24,4	3,9	77,7	69,4

Итоги зимней зачетно-экзаменационной сессии 2021-2022 г.

Факультет	Кол-во студентов	сдали по всем предметам:								Средний балл	Успеваемость, %	Качество учебы, %
		на отлично		на хорошо и отлично		на хорошо		на неудовлетворительные оценки				
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	всего	%			
Агрономический факультет	331	63	19	39	13,8	104	31,4	111	33,3	4,1	76,3	72,7
Биотехнологический факультет	351	73	20,8	28	8	113	32,2	101	28,8	4	81,9	73,5
Факультет ветеринарной медицины	518	47	9,1	34	6,6	246	47,5	150	29	4,2	61,3	51,7
ИТОГО	1200	183	15,25	101	8,4	463	38,6	362	30,2	4,1	73,2	66

*Итоги зимней зачетно-экзаменационной сессии 2021-2022 г.
по направления подготовки аспирантуры*

Направление подготовки	Всего аспирантов	Успеваемость, %	Средний балл	Качество учебы, %
06.06.01 Биологические науки	4	100	5,0	100
19.06.01 Промышленная экология и биотехнологии	3	100	5,0	100
35.06.01 Сельское хозяйство	44	100	4,7	93,2
36.06.01 Ветеринария и зоотехния	31	90,3	4,9	90,3
ИТОГО	82	97,2	4,8	93,7

2.4 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Созданы портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, которые учитывают достижения в различных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной и других. Анализ портфолио обучающихся, осуществляется не менее двух раз в год ответственным лицом, назначенным на факультете.

Мониторинг заполнения портфолио обучающихся на 2021 г.

Факультет	Всего обучающихся по очной форме обучения	Доля (%) обучающихся, создавших портфолио	Доля (%) обучающихся, заполнивших портфолио
Агрономический факультет	310	41,6	13,6
Биотехнологический факультет	356	62	37
Факультет ветеринарной медицины	621	75	68
ИТОГО	1087	59,5	39,5

2.5 Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Организованы и проведены олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям). Обучающиеся участвовали в предметных олимпиадах

(конкурсах) различного уровня. Достигнутые результаты внесены в портфолио обучающихся.

Анализ организации и участия в олимпиадах и др. конкурсных мероприятиях

Факультет	Количество организованных олимпиад и других конкурсных мероприятий в Университете	Количество участников олимпиад и других конкурсных мероприятий в Университете	Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня (в др. организациях)
Агрономический факультет	3	39	26
Биотехнологический факультет	3	12	0
Факультет ветеринарной медицины	7	85	0
ИТОГО	13	136	26

2.6 Мониторинг трудоустройства выпускников

Ежегодно центр развития профессиональной карьеры проводит мониторинг трудоустройства выпускников для оценки результативности трудоустройства выпускников.

Информация о трудоустройстве выпускников 2021 г. по программам бакалавриата очной формы обучения

Факультет	Всего выпускников	Трудоустроены	Трудоустроено, %
Агрономический факультет	34	7	77,7
Биотехнологический факультет	71	24	68,0
Факультет ветеринарной медицины	10	4	80,0
ИТОГО	115	35	76,0

Информация о трудоустройстве выпускников 2021 г. по программам магистратуры очной формы обучения

Факультет	Всего выпускников	Трудоустроены	Трудоустроено, %
Агрономический факультет	22	12	80,0
Биотехнологический факультет	18	8	72,7
Факультет ветеринарной медицины	8	7	87,5
ИТОГО	48	27	79,4

Информация о трудоустройстве выпускников 2021 г. по программам специалитета очной формы обучения

Факультет	Всего выпускников	Трудоустроены	Трудоустроено, %
Факультет ветеринарной медицины	93	79	87,7

3. Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг

3.1 Опрос (анкетирование) работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

В анкетировании приняли участие 26 работодателей.

Мониторинг удовлетворенности работодателей различными сторонами образовательного процесса

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы работодателям	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Уровень профессиональной общетеоретической подготовки	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 25 75
2.	Уровень практических знаний, умений	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 25 75
3.	Способность работать в коллективе, команде	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - - 100
4.	Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 75 25
5.	Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 25 75
6.	Способности к управлению персоналом	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 75 25
7.	Готовность и способность к дальнейшему обучению	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - - 100
8.	Способность воспринимать новую информацию, развивать новые идеи	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - - 100
9.	Эрудированность, общая культура	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо 	- - -

		<ul style="list-style-type: none"> • Отлично 	100
10.	Осведомленность в смежных областях полученной специальности	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 50 50
11.	Владение иностранным языком	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- 50 50 -
12.	Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 75 25
13.	Ответственность	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - - 100
14.	Коммуникабельность	<ul style="list-style-type: none"> • Неудовлетворительно • Удовлетворительно • Хорошо • Отлично 	- - 50 50
15.	Доверяете ли Вы оценкам, получаемым выпускниками ФГБОУ ВО Донской ГАУ?	<ul style="list-style-type: none"> • Да, вполне • Не вполне, но обычно те, кто хорошо учился - также хорошо и работают • Совершенно нет зависимости между оценками, полученными в вузе и качеством работы сотрудника в организации 	75 25 -
16.	Как изменилось за последние 5-7 лет качество подготовки выпускников ФГБОУ ВО Донской ГАУ?	<ul style="list-style-type: none"> • Значительно улучшилось • Скорее улучшилось, но незначительно • Не заметили изменений • Скорее ухудшилось, но незначительно • Ухудшилось • Затрудняюсь ответить (мы не так часто/давно берем на работу выпускников ФГБОУ ВО Донской ГАУ) 	75 25 - - - -

3.2 Опрос (анкетирование) педагогических работников об удовлетворенности качеством, условиями и организацией образовательной деятельности

С целью оценки удовлетворенности качеством, условиями и организацией образовательной деятельности было проведено анкетирование педагогически работников. Количество педагогически работников, принявших участие в анкетировании 138. Анкетирование педагогически работников проводилось анонимно.

Мониторинг удовлетворенности качеством, условиями и организацией образовательной деятельности

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы педагогическим работникам образовательной	Ответы	Результаты анкетирования,

	программы		%
1.	Оцените доступность необходимой для Вашей профессиональной деятельности информации на интернет-сайте ФГБОУ ВО Донской ГАУ.	<ul style="list-style-type: none"> • Отлично • Хорошо • Удовлетворительно • Неудовлетворительно 	76 24 - -
2.	Удовлетворены ли Вы, в целом, Вашей работой в ФГБОУ ВО Донской ГАУ?	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	77,5 22,5 -
3.	Если Вы обращались в администрацию ФГБОУ ВО Донской ГАУ, оцените возможность контроля процесса рассмотрения Вашего вопроса *	<ul style="list-style-type: none"> • Не обращался • Удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Не удовлетворен 	- 86 14 -
4.	Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Университета по интересующим Вас вопросам	<ul style="list-style-type: none"> • Всегда доступны, достаточно эффективно решают мои проблемы • Всегда доступны, но проблемы решаются не всегда • Доступны, но проблем не решают • Не доступны для рядовых преподавателей 	69 31 - -
5.	Планируете ли Вы уйти на другую работу?	<ul style="list-style-type: none"> • Нет, не задумываюсь о смене работы • Да, но только при значительном улучшении условий труда/заработной платы на новом месте • Работаю в ФГБОУ ВО Донской ГАУ в силу обстоятельств, при первом удобном случае планирую сменить работу 	81 19 -
6.	Оцените материально-техническое обеспечение учебного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Отлично • Достаточно хорошо • Посредственно • Неудовлетворительно 	55 45 - -
7.	Удовлетворены ли Вы возможностью профессионального роста?	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	45 55 -
8.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями в коллективе? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	88 12 -
9.	Удовлетворены ли Вы качеством разработанных доку-	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью 	88

	ментов Университета? *	<ul style="list-style-type: none"> • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	12 -
10.	Удовлетворены ли Вы организацией конференций в ФГБОУ ВО Донской ГАУ? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	81 19 -
11.	Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации в ФГБОУ ВО Донской ГАУ? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	71 29 -
12.	Удовлетворены ли Вы работой профсоюзной организации? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен • Не обращался • Не состою в профсоюзной организации 	26 49 2 - 5
13.	Удовлетворены ли Вы системой социальных льгот реализуемой в ФГБОУ ВО Донской ГАУ? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	14 67 19
14.	Удовлетворены ли Вы организацией работы научной библиотеки ФГБОУ ВО Донской ГАУ? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	93 7 -
15.	Удовлетворены ли Вы системой охраны и безопасности труда? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	71 29 -
16.	Удовлетворены ли Вы системой организации питания? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	100 - -
17.	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны Вашего непосредственного руководства? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	88 12 -
18.	Удовлетворены ли Вы формами признания Ваших успехов, достижений и инициатив? *	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	86 17 -
19.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	86 14 -
20.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	93 7 -

21.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	100 - -
22.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	<ul style="list-style-type: none"> • Да, удовлетворен полностью • Частично удовлетворен • Нет, не удовлетворен 	100 - -

3.3 Опрос (анкетирование) обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством, условиями и организацией образовательной деятельности

В Университете проведено анкетирование обучающихся по темам:

- Мониторинг удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством полученных знаний;
- Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством антикоррупционной деятельности;
- Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата, магистратуры и специалитета. Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании 1398. Анкетирование студентов проводилось анонимно.

С целью оценки удовлетворенности качеством полученных знаний проводилось анкетирование обучающихся и выпускников. Оценка проводилась по 10-балльной шкале в соответствии со следующими критериями:

- Первый уровень (низкий): 1–2 балла
- Второй уровень (удовлетворительный): 3–4 балла
- Третий уровень (средний): 5–6 баллов
- Четвёртый уровень (достаточный): 7–8 баллов
- Пятый уровень (высокий): 9–10 баллов

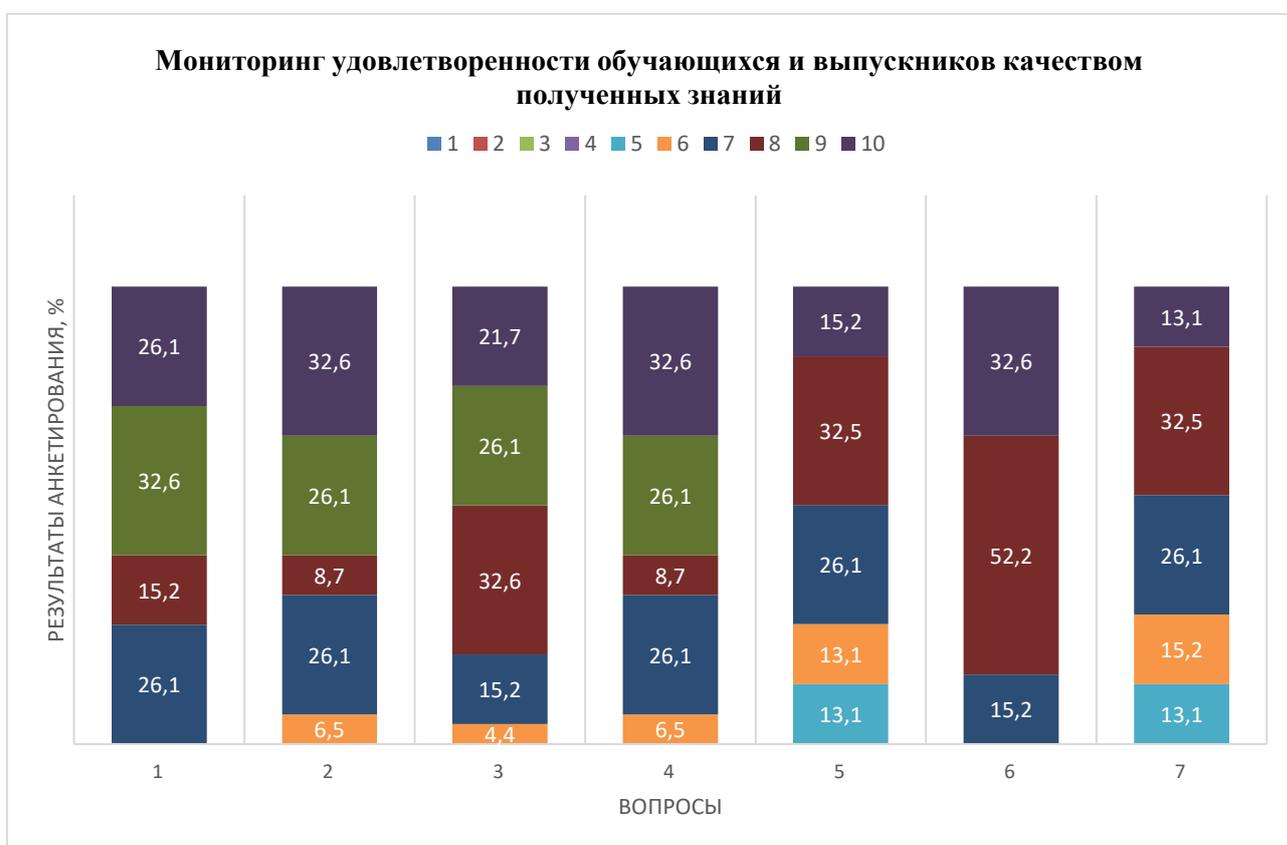
Результаты анкетирования представлены в таблице и на графике ниже.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством полученных знаний

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Образовательная программа в целом	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	
		• 7	26,1
		• 8	15,2
		• 9	32,6

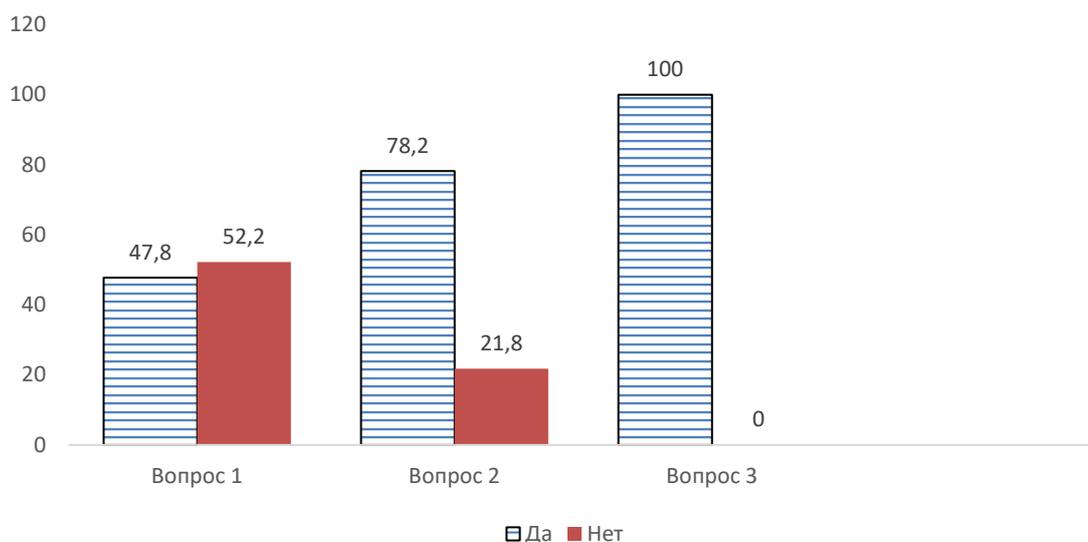
		• 10	26,1
2.	Актуальность знаний	• 1	
		• 2	
		• 3	
		• 4	
		• 5	
		• 6	6,5
		• 7	26,1
		• 8	8,7
		• 9	26,1
		• 10	32,6
3.	Целостность знаний	• 1	
		• 2	
		• 3	
		• 4	
		• 5	
		• 6	4,4
		• 7	15,2
		• 8	32,6
		• 9	26,1
		• 10	21,7
4.	Новизна знаний	• 1	
		• 2	
		• 3	
		• 4	
		• 5	
		• 6	6,5
		• 7	26,1
		• 8	8,7
		• 9	26,1
		• 10	32,6
5.	Обеспеченность ресурсами	• 1	
		• 2	
		• 3	
		• 4	
		• 5	13,1
		• 6	13,1
		• 7	26,1
		• 8	32,5
		• 9	-
		• 10	15,2
6.	Уверенность в теоретических знаниях	• 1	
		• 2	
		• 3	
		• 4	
		• 5	
		• 6	
		• 7	15,2

		• 8	52,2
		• 9	-
		• 10	32,6
7.	Уверенность в практических навыках	• 1	
		• 2	
		• 3	
		• 4	
		• 5	13,1
		• 6	15,2
		• 7	26,1
		• 8	32,5
		• 9	
		• 10	13,1



С целью профилактики и повышения эффективности противодействия коррупции проводилось анкетирование обучающихся по теме «Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством антикоррупционной деятельности».

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством антикоррупционной деятельности



Вопрос 1	Попадали ли Вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу?
Вопрос 2	Знаете ли Вы, куда обращаться в случаях столкновения с коррупционными действиями?
Вопрос 3	Готовы ли Вы лично принять участие в противодействии и борьбе с коррупцией?

С целью оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса проводилось анкетирование обучающихся и выпускников. Оценка проводилась по 10-балльной шкале в соответствии со следующими критериями:

Первый уровень (низкий): 1–2 балла

Второй уровень (удовлетворительный): 3–4 балла

Третий уровень (средний): 5–6 баллов

Четвёртый уровень (достаточный): 7–8 баллов

Пятый уровень (высокий): 9–10 баллов

Результаты анкетирования представлены в таблице ниже.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы (баллы)	Результаты анкетирования, %
1.	Отношения: обучающийся - декан факультета	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	32,6
		• 7	-
		• 8	43,5

		• 9	-
		• 10	23,9
2.	Отношения: обучающийся - куратор группы	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	21,7
		• 7	10,9
		• 8	41,3
		• 9	-
		• 10	26,1
3.	Отношения между обучающимися	• 1	4,3
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	26,1
		• 6	10,9
		• 7	-
		• 8	26,1
		• 9	-
		• 10	32,6
4.	Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	-
		• 8	-
		• 9	2,2
		• 10	97,8
5.	Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажеры и т.п.) Расписание занятий	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	10,8
		• 6	13,1
		• 7	-
		• 8	37
		• 9	-
		• 10	39,1
6.	Организация учебных занятий	• 1	4,3
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	26,1
		• 6	10,9

		• 7	-
		• 8	26,1
		• 9	-
		• 10	32,6
7.	Удовлетворенность содержанием и объемом полученных знаний по дисциплинам, соответствующим направлению подготовки	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	21,7
		• 7	10,9
		• 8	41,3
		• 9	-
		• 10	26,1
8.	Качество организации практики	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	10,8
		• 6	13,1
		• 7	-
		• 8	37
		• 9	-
		• 10	39,1
9.	Организация отработок	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	32,6
		• 7	-
		• 8	43,5
		• 9	-
		• 10	23,9
10.	Содержание обучения (то, чему учат)	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	10,9
		• 6	13
		• 7	-
		• 8	32,6
		• 9	-
		• 10	43,5
11.	Организация контроля за процессом обучения	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-

		• 5	-
		• 6	21,7
		• 7	10,9
		• 8	41,3
		• 9	-
		• 10	26,1
12.	Уровень доступности использования ресурсов Интернета	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	13
		• 7	-
		• 8	32,6
		• 9	-
		• 10	54,4
13.	Результаты профессиональной подготовки (результаты усвоения профессиональных знаний, практических умений)	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	4,3
		• 5	-
		• 6	13,1
		• 7	6,5
		• 8	21,7
		• 9	-
		• 10	54,4
14.	Качество организации процесса адаптации обучающегося 1 курса к обучению и самостоятельной жизни	• 1	-
		• 2	-
		• 3	4,3
		• 4	-
		• 5	6,5
		• 6	-
		• 7	54,4
		• 8	-
		• 9	34,8
		• 10	-
15.	Организация научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы)	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	13
		• 7	10,9
		• 8	32,6
		• 9	-
		• 10	43,5
16.	Качество медицинского обслуживания	• 1	-
		• 2	-

		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	23,9
		• 8	21,7
		• 9	-
		• 10	54,4
17.	Работа студенческого совета	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	4,3
		• 5	-
		• 6	13,1
		• 7	6,5
		• 8	21,7
		• 9	-
		• 10	54,4
18.	Работа студенческого научного общества	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	21,7
		• 7	10,9
		• 8	41,3
		• 9	-
		• 10	26,1
19.	Организация спортивно-оздоровительной работы	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	10,9
		• 6	13
		• 7	-
		• 8	32,6
		• 9	-
		• 10	43,5
20.	Организация и проведение культурно- массовых мероприятий во внеучебное время	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	4,3
		• 5	-
		• 6	13,1
		• 7	6,5
		• 8	21,7
		• 9	-
		• 10	54,4

21.	Система поощрения обучающихся за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	23,9
		• 8	43,5
		• 9	-
		• 10	32,6
22.	Насколько Ваш образ жизни можно считать здоровым	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	2,2
		• 7	21,7
		• 8	43,5
		• 9	-
		• 10	32,6
23.	Острота проблемы употребления наркотических веществ в кругу Ваших друзей и знакомых	• 1	100
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	-
		• 8	-
		• 9	-
		• 10	-
24.	Острота межнациональных конфликтов в Университете	• 1	97,8
		• 2	-
		• 3	2,2
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	-
		• 8	-
		• 9	-
		• 10	-
25.	Уровень безопасности в Университете	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	-
		• 8	4,3

		• 9	-
		• 10	95,7
26.	Уровень социально-психологической поддержки в Университете	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	-
		• 6	-
		• 7	10,9
		• 8	-
		• 9	89,1
		• 10	-
27.	Условия проживания в общежитии	• 1	-
		• 2	-
		• 3	-
		• 4	-
		• 5	8,7
		• 6	4,3
		• 7	-
		• 8	43,5
		• 9	43,5
		• 10	-

Анкеты для опроса (анкетирования) педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, обучающихся, а также информация о результатах опросов (анкетирования) педагогических работников Университета, работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности, а также обучающихся Университета отдельно по направлениям обучения об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик размещаются и обновляются на официальном сайте университета в разделе «Оценка качества образования» [https://dongau.ru/obuchenie/Оценка качества образования/otsenka-kachestva-obrazovaniya.php](https://dongau.ru/obuchenie/Оценка_качества_образования/otsenka-kachestva-obrazovaniya.php) в соответствующих подразделах «Анкетирование в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности» и «Результаты внутренней оценки качества образования».

Заключение

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о внутренней системе оценки качества образования, на основании Годового плана внутренней системы оценки качества образования (образовательной деятельности по образовательным программам) на 2021 год в Университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней ОКО по основным направлениям деятельности:

- Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников (профессорско-преподавательского состава);
- Показатели деятельности обучающихся;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Текущий контроль обучающихся;
- Промежуточная аттестация обучающихся;
- Государственная итоговая аттестация (итоговая аттестация) обучающихся;
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Мониторинг трудоустройства выпускников;
- Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг.

На основании вышеизложенного рекомендуется:

1. Заслушать «Годовой отчет внутренней системы оценки качества образования (образовательной деятельности по образовательным программам)» на заседании Ученого совета Университета.
2. Составить годовой план внутренней системы оценки качества образования (образовательной деятельности по образовательным программам) на 2022 г. с учетом требований нормативных документов.
3. Обеспечить реализацию мероприятий по внутренней оценке качества образования по всем направлениям подготовки (Ответственные определяются годовым планом. Срок – в течение года согласно плана).